

# 重要事項説明書

## 1 事業者（法人）の概要

事業者の名称	医療法人 沖縄徳洲会
事業所の所在地	沖縄県島尻郡八重瀬町字外間80番地
代表者の氏名	理事長 鈴木 隆夫
事業所の連絡先	098-998-3222
事業の概要	病院、診療所、訪問看護ステーション、訪問介護、居宅介護支援事業所 介護老人保健施設、通所リハビリテーション（予防含む）

## 2 ご利用の施設

事業所名	介護老人保健施設 ゆめが丘 通所リハビリテーション
所在地・連絡先	横浜市泉区和泉町1202 <電話>045-800-1717
事業所番号	1453680063号
管理者氏名	田中 景子

## 3 施設の概要

### (1) 構造等

敷地	5439.69㎡	
建物	構造	3階建て 鉄骨造
	延べ床面積	3916.71㎡（入所等すべて含む）
	利用定員	入所 100名（うち認知症専門棟 46名） 通所 50名（1単位）

### (2) 事業所の職員体制等

職種	人員（実配置数）	職務の内容
管理者（医師）	1名	①利用者の健康状態の把握 ②個別に応じたリハビリテーションが実施されているかの確認。

理学療法士 作業療法士 言語聴覚士	4名	リハビリテーション全般 個別に応じたリハビリテーション
看護師	1名	看護介護全般、集団活動 管理業務
介護職	9名	介護全般及びレクリエーション 集団活動、 送迎車の運転・添乗

(3) サービス提供地域（通常の送迎地域）

横浜市泉区（一部を除く）及び戸塚区一部（深谷・俣野地域等）、  
藤沢市の北部地域及びその一部周辺  
（事業所より半径約4kmを基準とします。）

(4) 営業日・営業時間

	平日・土曜日・祝祭日	サービス提供時間
通所リハビリテーション （予防通所リハ含む）	8:30～17:00	9:00～16:15

(注) 年末年始（12/31～翌年1/3）と日曜日はお休みとなります。

## 4 サービスの内容及び費用

(1) 介護保険給付対象サービス

① サービス内容

種類	内容
食事	（食事時間）12:00～13:00 管理栄養士の立てる献立表により栄養と利用者の身体状況に できるかぎり配慮した食事を提供します。ただし、療養食の対 応はありません。
排泄	利用者の状況に応じて適切な排泄介助を行うとともに、排泄の 自立についても適切な援助を行います。
機能訓練	個別のリハビリ訓練により、利用者の状況に適した機能訓練を 行い身体機能の維持回復に努めます。集団体操の提供もありま す。
レクリエーション	状況に応じ提供を行います。（脳トレ等）
健康チェック	体温・脈拍・血圧の測定を行い、体調などをお聞きし全身状態 の把握を致します。
相談援助	利用者とその家族からのご相談に応じます。

送迎	ご自宅から施設までの送迎を行います。送迎サービスの利用は任意です。 (ご利用が無い場合には、減算いたします。)
----	------------------------------------------------------------

②費用

「通所・予防通所リハビリテーション 別紙」にて説明いたします。

- ①介護保険負担割合証に応じた割合が、利用者の負担額となります。
- ②介護保険での給付の範囲を超えたサービス利用料金（食費等）は、事業者が別に設定し、全額が利用者の自己負担となります。

(2) 介護保険給付対象外サービス

- 食事の提供に要する費用
- キャンセル料金
- ※具体的な金額は別紙参照

(3) 利用料金の支払い方法

月末締めで、毎月10日以降に前月利用分の請求書および明細書を送付いたします。

- ①自己負担金は、自動口座引き落としのお支払です。  
(ご指定の金融機関の口座から月1回、毎月27日に引き落とします。)  
ただし、引き落としの口座開設に時間を要する場合があります。その際には、現金のお支払またはお振り込みを選択することができます。
- ②上記の利用者負担金は、「法定代理受領（現物給付）」の場合です。  
居宅サービス計画を作成しない場合など、「償還払い」となる場合には、いったん利用者が利用料（10割）を支払い、その後市町村に対して保険給付分を請求することになります。

5 当事業所のサービスの理念等

生命を安心して預けられる施設  
健康と生活を守る施設  
利用者様を笑顔にする施設

6 当事業所における事業の目的等

(1) 事業の目的

通所リハビリテーションが、要介護状態及び要支援状態と認定された利用者に対し、介護保険法令の趣旨に従って、通所リハビリテーション計画を立案し、計画に沿って援助を行い利用者の心身機能の維持および回復を図ることを目的とします。

## (2)運営方針

1. 通所リハビリテーション計画に基づいて、理学療法、作業療法及び言語療法  
その他必要なリハビリテーションを行い、利用者の心身機能の維持回復を図り、  
利用者が1日でも長く居宅での生活を維持できるよう在宅ケアの支援に努めます。
2. 通所リハビリテーションの計画の作成については、利用者の身体状況の  
聞きとりや、検査データ・薬事情報なども検討し、居宅に訪問し、状況把握に  
努め、より深い個別支援につなげるために、ゆめが丘通所リハビリテーションの  
サービスを利用してから立案させていただきます。
3. 居宅介護支援事業者、その他保健医療福祉サービス提供者及び関係市区町村と  
良好な連携を図り、利用者が地域において統合的サービス提供を受けることが  
できるよう努めます。
4. 明るく家庭的な雰囲気を重視し、利用者が「にこやか」で、「個性を大切に」に  
過ごすことができるように努めます。
5. サービス提供にあたり、利用者又はその家族に対して療養上必要な事項に  
ついて、理解しやすいように説明及びアドバイスをしない、同意を得て実施  
致します。

## 7 サービス利用の中止

1. 利用者がサービスの利用の中止をする際には、すみやかに所定の連絡先まで  
ご連絡ください。 連絡先（電話）：045-800-1717  
担当者：轟（通所専任看護師）、松尾（介護責任者）
2. 利用者の都合でサービスを中止にする場合には、できるだけサービス利用の  
前日までにご連絡ください。（ただし、利用者の体調の急変など、緊急やむを  
得ない事情がある場合は、当日の連絡でも構いません）
3. 当日の利用中止のご連絡の場合、食事代の自己負担が発生いたします。
4. サービス提供中に、利用者の体調が安定しない・あるいは急変した場合は、  
ご家族へ連絡後、ご帰宅をお願いします。また、受診等を勧めさせていただく  
場合もあります。
5. 体調の急変等においてサービスの利用が中止となった際は、その1日の  
サービス計画上の全ての単位数を算定いたします。

## 8 高齢者の虐待に関する事項

擁護者及び要介護者施設従事者等による虐待を受けたと思われる利用者を  
発見した場合は、速やかに、これを市区町村に通報します。



## 1.4 相談窓口、苦情対応

(1) 当事業所のサービスに関する相談や苦情については、下記で対応いたします。

相談窓口 苦情対応	電話番号	045-800-1717
	FAX番号	045-800-1716
	責任者	看護責任者、事務長
	担当者	通所リハビリテーション
	対応時間	月曜日～土曜日 9:00～17:00

相談・苦情については、担当者、責任者が対応します。不在の場合でも対応した者が、必ず「苦情相談記録表」を作成し、担当者、責任者及び担当者に引き継ぎます。

(2) その他、お住まいの区役所及び神奈川県国民健康保険団体連合会においても、苦情申出等ができます。

泉区役所 戸塚区役所 藤沢市役所	高齢・障害支援課	電話番号	045-800-2436
	高齢・障害支援課	電話番号	045-866-8452
	市役所代表	電話番号	0466-25-1111
神奈川県国民健康保険 団体連合会（国保連） 介護保険課 介護苦情相談係	〒220-0003 横浜市西区楠木町27番地1 電話番号 045-329-3447 0570-022-110（ビダイヤル） 受付時間：8:30～17:15（土日祝・年末年始を除く）		

## 1 5 確認事項

### (1) サービスの利用時間の判断について

- ①利用当日までに連絡がなく、利用者都合にて遅刻等する場合には、送迎減算並びにサービス提供時間は減算致しません。
- ②事前に連絡を頂き、遅刻・早退、あるいは急変時における早退等される場合は、サービスの利用時間分を請求させていただきます。
- ③当日朝8時までにご連絡がなく、お迎えに上がった際にキャンセルが発覚した際は、お食事代を徴集致します。

### (2) 短時間のご利用について

- ①要介護認定の方は、短時間と長時間のご利用ができます。
- ②短時間のご利用は、要支援1の方は週1回程度、要支援2以上の方は週2回を目安といたします。  
集中的なりハビリが必要と専門職が判断した場合は、この限りではありません。  
尚、その場合は期間を決め、判断させていただきます。
- ③振り替えのご利用は承ります。早めにご相談ください。

### (3) 送迎に関する事項

- ①事前にお迎え時間をお知らせ致しますので、準備がすべてできた状態で玄関にて、待機をお願い致します。交通事情や他利用者事情によりお迎えの時間がずれる場合があります。15分以上のずれがある場合には連絡いたします。
- ②集合住宅にお住いの方は、ご相談の上、送迎方法を決めさせていただきます。  
又、身体状況や駐車スペース等を勘案し、ご家族にご協力を求めることがあります。マンション等の集合住宅の方は、あらかじめ送迎車の駐車スペースの確保をお願いします。(近隣の方より苦情が出る場合があります。)
- ③緊急時や短時間利用、その他状況によりドライバー1名での送迎になりますので、ご了承ください。

#### (4) ご利用中についての注意事項

- ①施設内の設備や器具は、専門職の指示に従って、ご利用をお願いします。
- ②契約後、他のサービスの追加や変更が望ましいと判断した場合には、ご提案します。漫然とした通所リハビリのご利用ではなく、「卒業」を目的とした利用の提案をしていきます。
- ③リハビリ施設となりますので、個別や集団のリハビリには活動の参加をお願いします。
- ④携帯電話の使用につきましては、極力控えて頂きますようお願いいたします。必要時はスタッフへお声掛けください。
- ⑤ご利用中にご利用者様同士の金品・贈答品の交換はトラブルの元になる可能性がありますのでお控えください。
- ⑥職員への金品・贈答品の授受等一切できませんのでお控えください。
- ⑦悪天候時（大雨・降雪・台風等）は、利用者の安全の確保の為、営業を中止することがあります。その場合は事前にご連絡致します。また、状況に応じて送迎時間が変更になることがありますので、緊急時の対応をご家族でご相談をお願いします。
- ⑧緊急時等、ご家族へ連絡が取れない場合があり、事業所の対応に苦慮することが多くなっています。212233必ず連絡は取れるようお願い致します。
- ⑨貴重品は、紛失するなどトラブルになる恐れがあります。お持ちにならないようお願い致します。
- ⑩感染症と思われる症状（発熱・下痢・嘔吐・咳等）がある場合や体調が思わしくない場合は、公衆衛生上、蔓延致しますのでご利用を控えて頂きますよう、お願い致します。サービス利用中に疑わしい症状が見られた場合には、速やかにご家族にご連絡いたしますので、対応をお願いします。
- ⑪介護度の変更や法律の改正等により、契約時の料金がその都度変更になりますことを予めご了承ください。
- ⑫内服薬・外用薬・点眼薬の管理は、ご本人が管理して頂くことを基本としていますが、ご本人が管理できない場合は対応致しますので、申し付け下さい。
- ⑬職員の教育や業務の改善のため、録音や録画をさせて頂く場合がありますので、ご理解のほどよろしくお願い致します。学会や施設内での研修に画像を使用する場合は、別途承諾書を頂きます。
- ⑭重要事項説明書及び契約書の内容を熟読し、十分にご理解されたうえで契約されますようお願い致します。基本的に、ご家族様にもご契約書と重要事項説明書の立会人のサインを頂いております。また、判断能力の乏しい方についてはご家族や成年後見人の立ち合いをお願い致します。